

ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
2019 ОНЫ 04 ДҮГЭЭР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Ангилал	Нийт тоо	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатандаа
1	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	3	1	2
2	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	125	105	20
3	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	11	7	4
4	Засгийн газрын 11-11 төвд	8	7	1
5	E-Service	1	0	1
	НИЙТ	148	120	28

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 3, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 125, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 11, Засгийн газрын 11-11 төвд 8, E-Service 1 **нийт 148** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **120-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 28** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоногтой 13 цаг 27 минут байна.

2019 оны 04 дүгээр сарын 30