

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ  
2019 ОНЫ 05 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

<b>№</b>	<b>Ангилал</b>	<b>Нийт тоо</b>	<b>Шийдвэрлэсэн</b>	<b>Шийдвэрлэх шатандаа</b>
<b>1</b>	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	4	2	2
<b>2</b>	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	196	173	23
<b>3</b>	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	19	9	10
<b>4</b>	Засгийн газрын 11-11 төвд	5	4	1
<b>5</b>	E-Service	3	2	1
<b>6</b>	Гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	0	1
	<b>НИЙТ</b>	<b>228</b>	<b>190</b>	<b>38</b>

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 4, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 196, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 19, Засгийн газрын 11-11 төвд 5, E-Service 3, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1 **нийт 228** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **190-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 38** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоногтой 21 цаг 12 минут байна.

2019 оны 05 дугаар сарын 31