

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ  
2019 ОНЫ 06 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

<b>№</b>	<b>Ангилал</b>	<b>Нийт тоо</b>	<b>Шийдвэрлэсэн</b>	<b>Шийдвэрлэх шатандаа</b>
<b>1</b>	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	7	2	5
<b>2</b>	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	174	140	34
<b>3</b>	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	13	11	2
<b>4</b>	Засгийн газрын 11-11 төвд	5	3	2
<b>5</b>	E-Service	2	1	1
<b>6</b>	Гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	1	0
	<b>НИЙТ</b>	<b>202</b>	<b>158</b>	<b>44</b>

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 7, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 174, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 13, Засгийн газрын 11-11 төвд 5, E-Service 2, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1 **нийт 202** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **158-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 44** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоногтой 05 цаг 21 минут байна.

2019 оны 06 дугаар сарын 30