

ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
10 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Ангилал	Нийт тоо	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатандаа
1	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	7	4	3
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	3	3	0
3	Засгийн газрын 11-11 төвд	15	14	1
4	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	3	2	1
5	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	105	92	13
6	Check my service аппликейшн	2	2	0
7	Мессеж	0	0	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0	0
	НИЙТ	135	117	18

1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 7, www.ub1200.mn цахим хуудсанд 3, Засгийн газрын 11-11 төвд 15, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 105, Check my service аппликейшн 2 буюу **нийт 135** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **117-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 18** өргөдөл хүсэлт байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа **6 хоногт 10 цаг 51 минут** байна.

2018 оны 10 дугаар сарын 18