

ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
2018 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Ангилал	Нийт тоо	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатандаа
1	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	3	3	0
2	Засгийн газрын 11-11 төвд	24	20	4
3	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр	18	17	1
4	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	154	139	15
5	Check my service аппликейшнээр	2	2	0
	НИЙТ	201	181	20

1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 3, Засгийн газрын 11-11 төвд 24, Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 18, нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 154, Check my service аппликейшнээр 2 нийт 201 өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас 181-ийг шийдвэрлэж, шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа 20 өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 3 хоногт 21 цаг 53 минут байна.

2018 оны 05 дугаар сарын 02