

ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ  
8 ОНЫ 8 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Ангилал	Нийт тоо	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатандаа
1	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	9	7	2
2	<a href="http://www.ub1200.mn">www.ub1200.mn</a> цахим хуудас	1	1	0
3	Засгийн газрын 11-11 төвд	14	10	4
4	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0	0
5	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	79	63	16
6	Check my service аппликейшн	1	1	0
7	Мессеж	0	0	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0	0
	<b>НИЙТ</b>	<b>104</b>	<b>82</b>	<b>22</b>

1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 9, [www.ub1200.mn](http://www.ub1200.mn) цахим хуудсанд 1, Засгийн газрын 11-11 төвд 14, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 79, Check My service аппликейшн 1, **нийт 104** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **82-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 22** өргөдөл хүсэлт байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэнд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоногт 11 цаг 53 минут байна.