

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ  
2019 ОНЫ 10 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

<b>№</b>	<b>Ангилал</b>	<b>Нийт тоо</b>	<b>Шийдвэрлэсэн</b>	<b>Шийдвэрлэх шатандаа</b>
<b>1</b>	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	3	2	1
<b>2</b>	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	103	90	13
<b>3</b>	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	17	14	3
<b>4</b>	Засгийн газрын 11-11 төвд	5	4	1
<b>5</b>	Гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	1	0
<b>6</b>	E-Service	0	0	0
	<b>НИЙТ</b>	<b>129</b>	<b>111</b>	<b>18</b>

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 3, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 103, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 17, Засгийн газрын 11-11 төвд 5, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1, E-Service 0 **нийт 129** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **111-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 18** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоногтой 10 цаг 29 минут байна.

2019 оны 10 дугаар сарын 30