

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ
2019 ОНЫ 11 ДҮГЭЭР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

№	Ангилал	Нийт тоо	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх шатандаа
1	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	1	1	0
2	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	80	65	15
3	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	13	9	4
4	Засгийн газрын 11-11 төвд	5	3	2
5	Гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	0	1
6	E-Service	0	0	0
	НИЙТ	101	78	23

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 1, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 80, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 13, Засгийн газрын 11-11 төвд 5, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1, E-Service 0 **нийт 101** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **78-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 23** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоногтой 17 цаг 24 минут байна.

2019 оны 11 дүгээр сарын 30