

**ЧИНГЭЛТЭЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАРТ  
2019 ОНЫ 12 ДУГААР САРД ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

<b>№</b>	<b>Ангилал</b>	<b>Нийт тоо</b>	<b>Шийдвэрлэсэн</b>	<b>Шийдвэрлэх шатандаа</b>
<b>1</b>	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	3	3	0
<b>2</b>	Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр	140	136	4
<b>3</b>	1800-1200 тусгай дугаарын утсаар	3	3	0
<b>4</b>	Засгийн газрын 11-11 төвд	3	3	0
<b>5</b>	Гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	0	1
<b>6</b>	E-Service	3	2	1
	<b>НИЙТ</b>	<b>154</b>	<b>148</b>	<b>6</b>

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 3, Нутгийн захиргааны байгууллагад бичгээр 140, 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 3, Засгийн газрын 11-11 төвд 3, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1, E-Service 3 **нийт 154** өргөдөл хүсэлт, гомдол гаргаснаас **148-ийг шийдвэрлэж**, шийдвэрлэх шатандаа **судлагдаж байгаа 6** өргөдөл хүсэлт, гомдол байна.

Нийслэлийн дундаж хугацаанд хүргэх зорилтын хүрээнд өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавин ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд дүүргийн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоногтой 11 цаг 36 минут байна.

2019 оны 12 дугаар сарын 31