

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА 2016

- 2016 оны 06 сарын 30-ны өдрийн байдлаар нийт 940 татвар төлөгч цаасаар болон цахим хэлбэрийн санал асуулганд хамрагдсан.
- Татвар төлөгчдийн саналын дүнг доорх үзүүлэлтээр танилцуулж байна.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

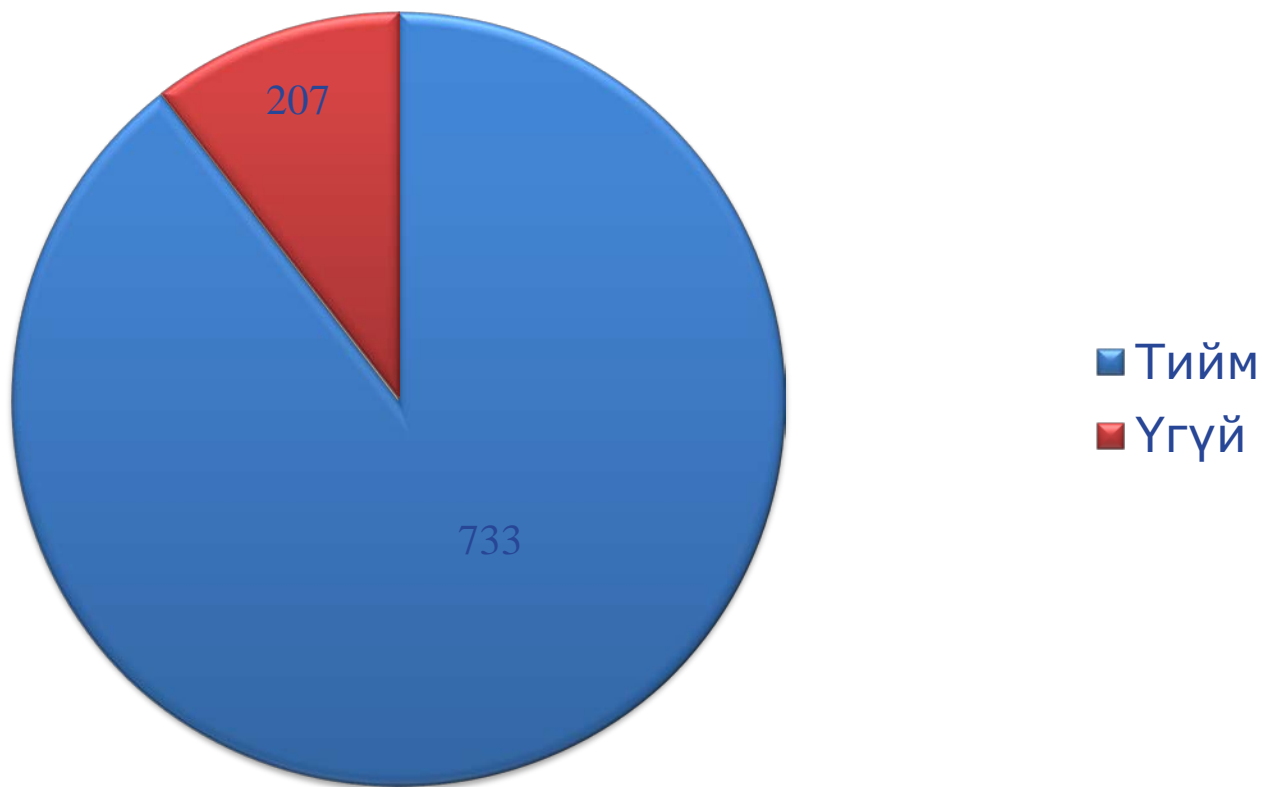
Асуулт 1. Татварын байгууллага танд түргэн, шуурхай, ил тод, хүнд сурталгүй үйлчилж чадаж байна уу?

2016 оны 06 сарын
30-ны өдрийн
байдлаар нийт 940
татвар төлөгч
хамрагдлаа



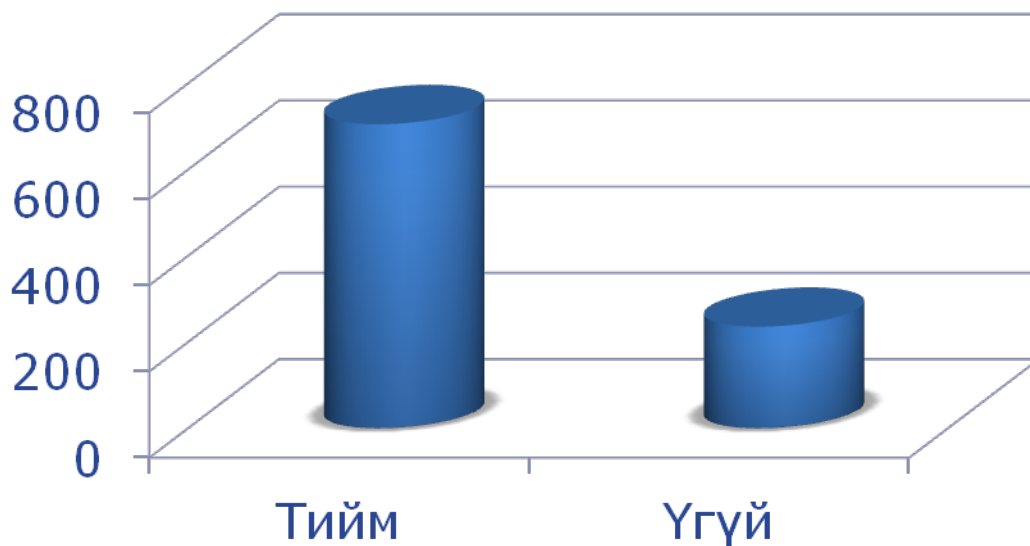
СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 2. E-tax буюу шинэ цахим татварын мэдээллийн систем Таны ажлыг хөнгөвчилж чадсан уу?



СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 3.Цахим татварын мэдээллийн системийг ашиглахад танд хялбар байж чадаж байга уу?



татвар төлөгчийн тоо	705	235
-------------------------	-----	-----

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 4. Таны төлсөн татвар хэрхэн зарцуулагддаг гэж ойлгодог вэ?

Хариулт: Юунд зарцуулагддаг нь мэдэгддэггүй ил тод тайлагнах, улсын төсөвт төвлөрдөг, төрийн албан хаагчдын цалинд санхүүждэг, тэтгэвэр тэтгэмж сургууль цэцэрдлэг нийгмийн халамж үйлчилгээнд зарцуулагддаг.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 5. Татварын албанаас татвар төлөгчдөд үзүүлж буй үйлчилгээг хөнгөн, шуурхай болгохын тулд ямар арга хэмжээ авах шаардлагатай вэ?



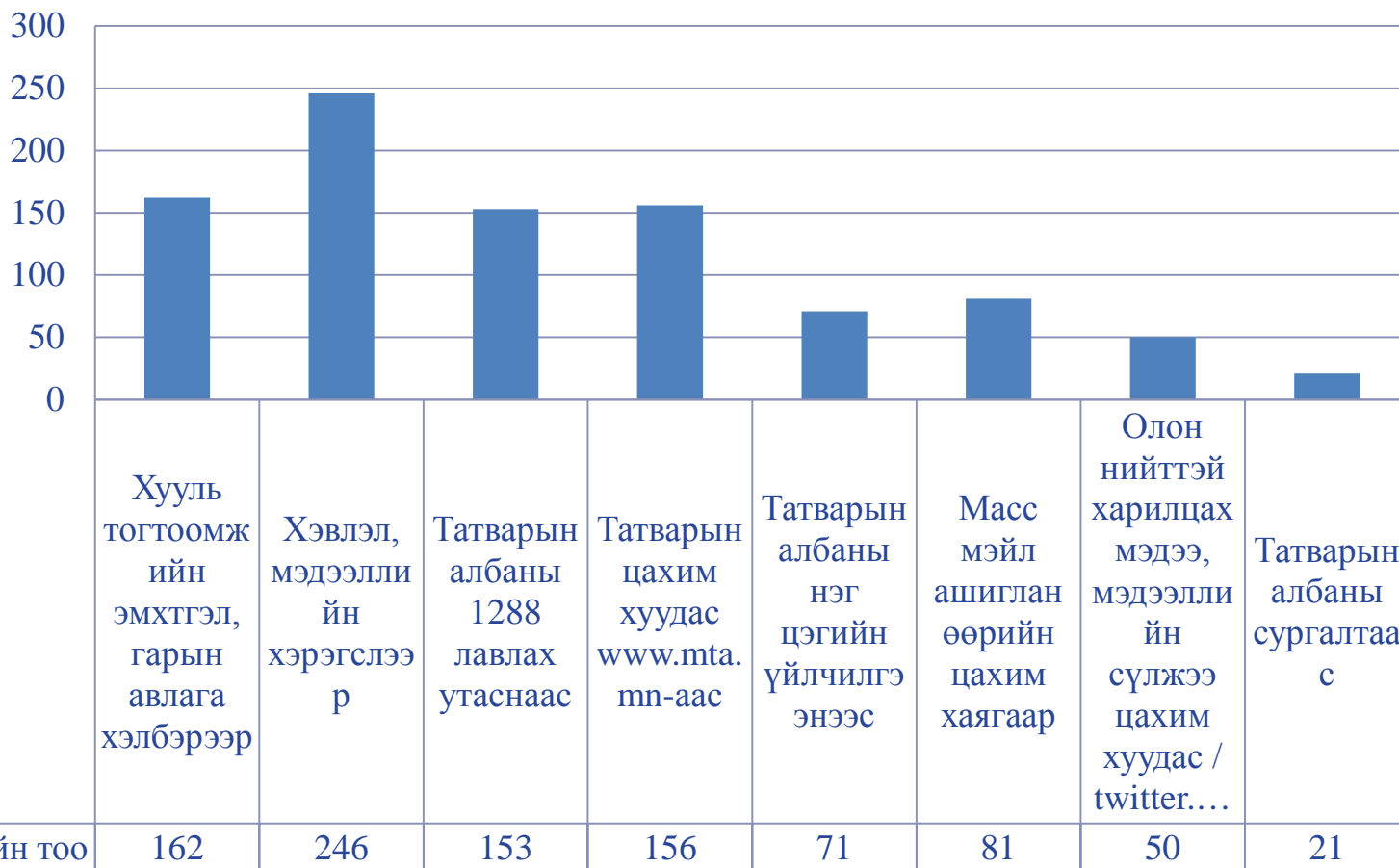
СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 6. E-tax буюу шинэ цахим татварын мэдээллийн системээр тайлан гаргахад тулгарч буй хүндрэл бэрхшээлтэй асуудал юу байна вэ?



СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 7. Татварын хууль тогтоомжийн талаарх мэдээ мэдээлэл, сурталчилгааг ямар хэлбэрээр авбал илүү үр дүнтэй байх вэ?



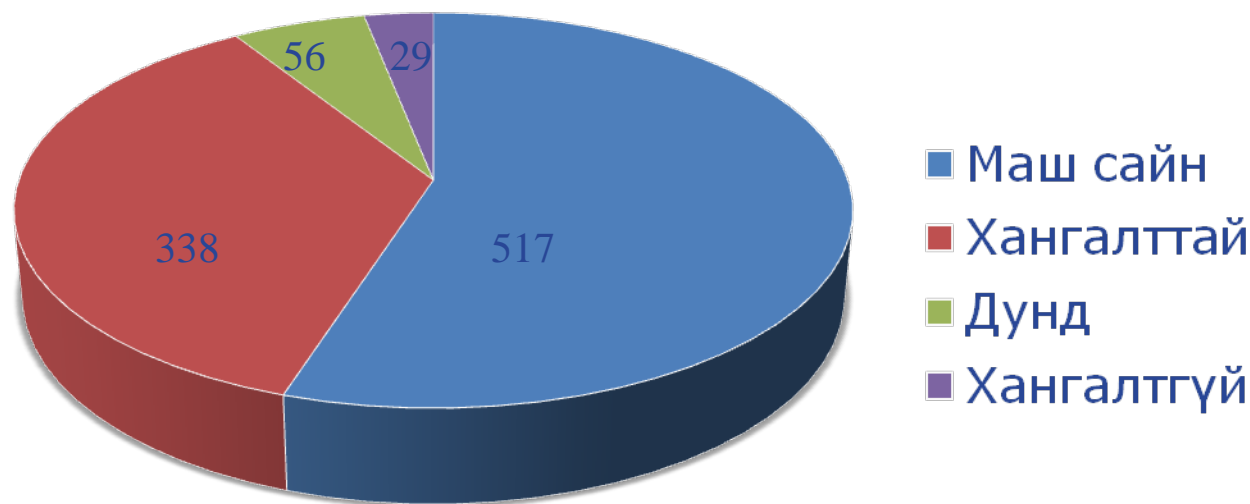
СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 8. Цаашид татварын үйлчилгээг сайжруулахад юунд анхаарах вэ?

Хариулт . Хууль заалтын өөрчлөлтийг цаг тухай бүрд нь мэдээллэх, цахим үйлчилгээг сайжруулж илүү боловсронгуй болгох, сургалт сурталчилгаа сайн хийж иргэдтэй ойр ажиллах, байцаагч нарын харилцаан дээр анхаарах, иргэдэд татварын ач тусыг сайн ойлгуулж ил тод тайлагнах

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 9. Татварын улсын байцаагч нарын мэдлэг, мэргэжлийн ур чадвар таны шаардлагыг хангаж байна уу ?

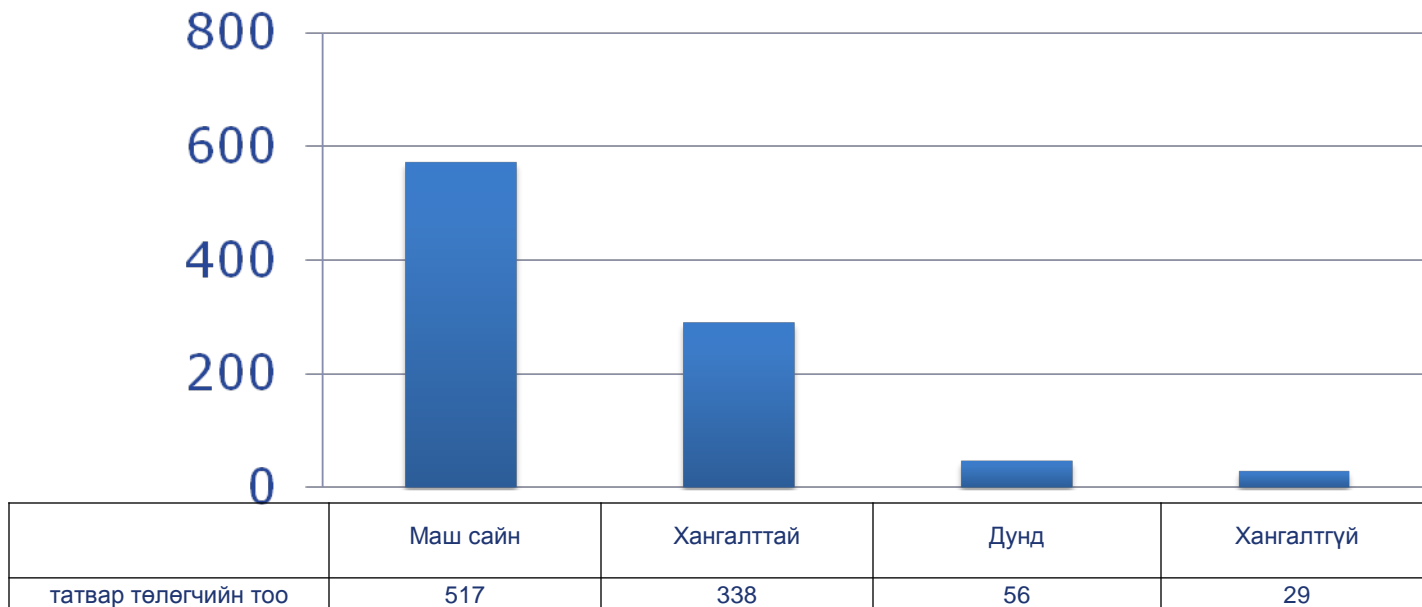


Асуулт 10. Татварын албаны талаарх санал хүсэлтээ бичнэ үү ?

- Хураасан татвараа бодит ил тод хаана юунд зарцуулж байгаагаа үнэнч шударга тайлагнах хэрэгтэй.
- Татвар төлснөөр иргэн хүнд ямар ашиг тустайг нь сайн ойлгуулах, татварын албаны ажил сайжирч байгаа гэхдээ байцаагчдын харилцааны муу байдаг юм асуухад хариулт өгдөггүй хүнд сурталтай.
- Цахим тайлангаар харьцахад хэдий цаг хэмнэсэн ч шинэ аж ахуй нэгжийн хувьд асуух тодруулах зүйл хүсэлт явуулахад ойлгомжүй хүсэлт явуулахад хариу ирдэггүй.
- Татварын албаны татвар авч төсөв бүрдүүлдэг гэдгээс өөр ойлголт байдаггүй сургалт суртчилгаа маш муу.
- Хүнд хэрэгтэй ашигтай зүйлийг хийж бүтээх, сургалт суртчилгаа мэдлэг мэдээллээр хангах, татварыг уян хатан байлгах.
- Өсвөр үеийнхэнд татварын талаар анхны мэдлэг мэдээлэл өгч байх.
- Татварын албаны үйл ажиллагаа маш хүртээмжтэй иргэн бүрд хүрсэн мэдээллийн цар хүрээ өргөжин тэлж байгаа.
- Татварын албаныхандаа ажлын өндөр амжилт хүсэн ерөөе. ?

СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

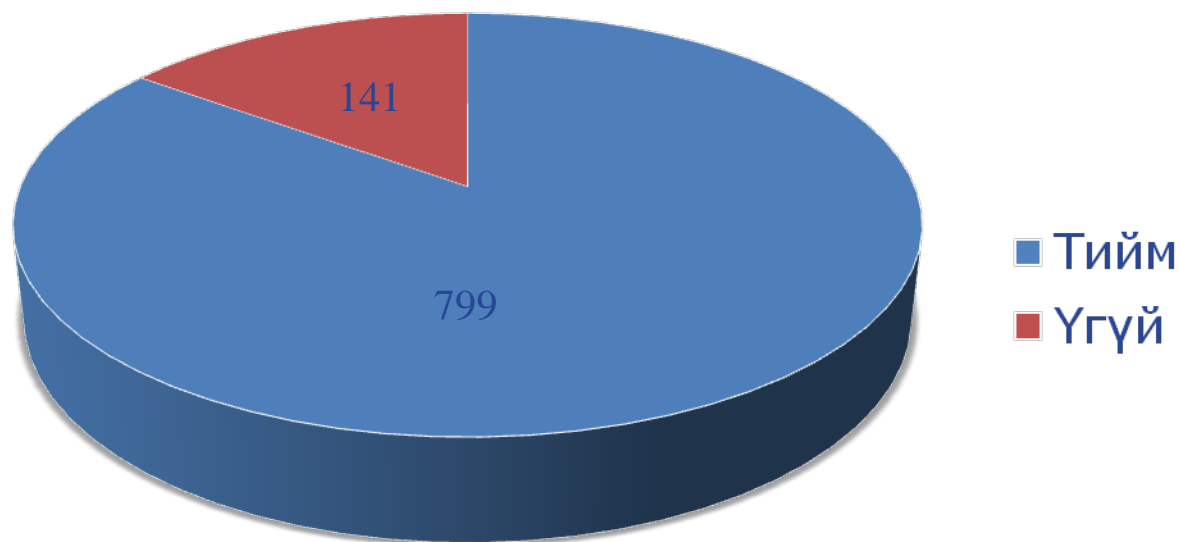
Асуулт 11. Та өөрийн харьцдаг татварын албаны үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байна вэ ?



Чингэлтэй дүүргийн татварын албаны үйлчилгээг 56% нь маш сайн, 35% нь хангалттай, 6% нь дунд, 3% нь хангалтгүй гэж дүгнэсэн байна.

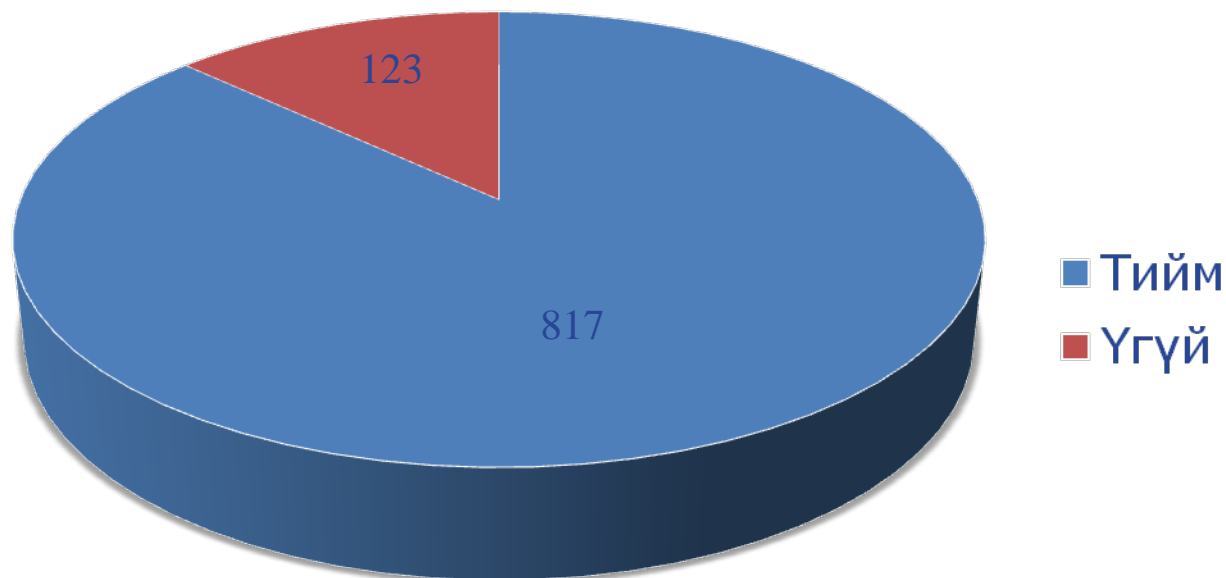
СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 12. НӨАТ-ын хуулийн сугалаатай баримт олгох, 2% буцаан олголтын талаарх таны бодол зөв үү буруу юу ?



СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Асуулт 13. Та НӨАТ-ын WWW.EBARIMT.MN сайтад бүртгүүлсэн үү?



Нийт судалгаанд хамрагдсан татвар төлөгчдийн 87% нь бүртгүүлсэн, 13% нь бүртгүүлээгүй гэж хариулсан байна.

ᠮᠠᠲᠤ ᠠᠨᠬᠠᠶᠢᠨ ᠲᠠᠪᠦᠰᠠᠨᠳ ᠪᠠᠶᠢᠷᠯᠠᠯᠠᠭ

АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА



www.mta.mn